

Outils nationaux d'échange et de mutualisation mis à disposition des syndicats départementaux et des unions académiques-régionales



Comme nous vous en avons parlé à plusieurs reprises à Dourdan et pour suivre la feuille de route du dernier congrès, le secteur vie syndicale et le secteur communication ont travaillé à la mise en place d'outils plus efficaces et performants.

L'outil « syndifab » est en cours d'appropriation par notre organisation au niveau national. Il dispose de différents outils de communication que nous mettons progressivement en place. Cela apporte donc quelques changements que nous vous proposons de développer dans ce 4 pages.

Vous trouverez dans ce vadémécum les différents canaux de communication à utiliser entre membres de notre Conseil National de l'Union (CNU) et comment les utiliser efficacement. Une appropriation collective facilitera les échanges sur nos pratiques, la transmission des informations ou le traitement des questions posées. Un nouvel espace mutualisé (cloud) sera aussi à votre disposition. Notre objectif d'une prise en main à 100 % de ce nouvel outil au congrès 2025 sera tenu. Nous pourrons alors en faire bénéficier tous les SDENs et UASENs qui le souhaiteront.



### Le CNU... C'est quoi? C'est qui?

Le Conseil National de l'Union CGT Éduc'action (le CNU) est l'instance souveraine de la CGT Éduc'action entre deux congrès. Il prend toutes mesures et décisions nécessaires dans le cadre des orientations définies par le congrès et contrôle l'activité de la direction nationale (Commission Exécutive et Bureau de l'Union). Ce CNU se réunit au moins une fois par an.

Vous pouvez retrouver nos statuts complets [ICI](#).

Lorsque les membres du CNU ont des questions précises à formuler aux camarades en responsabilité (élu-es, membres du bureau, responsables de secteurs revendicatifs...) envoyer un mail individuel. Chaque membre du BU est référent-e d'un certain nombre d'académies et SDENS... N'hésitez pas à le-la solliciter directement.

prénom.nom@cgteduc.fr

Mais aussi : unsen.sg@cgteduc.fr

#### Avec voix délibérative :

- les membres de la commission exécutive nationale,
- les secrétaires générales-aux des syndicats départementaux ou leur représentant-e,
- les secrétaires générales-aux des unions académiques ou régionales ou leur représentant-e,
- le-la secrétaire général-e de la section nationale des retraité-es ou son-sa représentant-e.

#### Avec voix consultative :

- les élu-es titulaires et suppléant-es aux CAPN,
- les représentant-es mandaté-es au CTM, au CSE...,
- les membres de la commission financière et de contrôle.

Les différent-es membres de ce CNU sont en capacité de communiquer entre-eux-elles. Suivant leur besoin ou proposition, des moyens différents seront utilisés.



## **Pourquoi et comment utiliser la liste de discussion CNU et les autres ...**

Cette liste permet d'échanger entre membres du CNU sur des problématiques syndicales rencontrées, mutualiser du matériel ou des pratiques, remonter des mobilisations locales ou interroger sur ce qui se passe ailleurs. Vous y êtes automatiquement abonné·e par l'adresse normalisée et sur demande à une adresse personnelle.

Son adresse est : [discussion-cnu@cgteduc.fr](mailto:discussion-cnu@cgteduc.fr)



Merci de ne pas utiliser cette liste pour des demandes particulières (codes divers et variés) ou pour interpeller un membre du bureau de l'union. Pour cela nous vous renvoyons à la liste des adresses email en page 3 du document.

Enfin, compte-tenu du grand nombre d'inscrit·es sur la liste, et afin d'éviter surcharge et pollution (oui, un mail, ce sont des serveurs qui tournent et qui consomment de l'énergie), évitez que les mails transmis soient de simples messages de politesse (du style « merci beaucoup au SDEN 123 pour son tract ! »). Placez plutôt les remerciements lors d'un autre mail ayant un objectif syndical.

### **Les autres listes de discussion à disposition de notre organisation.**

Elles sont un outil de travail pour nos pôles et collectifs, les camarades y travaillant régulièrement ainsi que celles et ceux qui participe au réunion nationale sont généralement abonné en accord avec les animateur·trices des différents secteurs.

*discussion-aesh@cgteduc.fr*  
*discussion-aed@cgteduc.fr*  
*discussion-administratif@cgteduc.fr*  
*discussion-liste1erdegre@cgteduc.fr*  
*discussion-college@cgteduc.fr*  
*discussion-lycee@cgteduc.fr*  
*discussion-voiepro@cgteduc.fr*  
*discussion-itrf@cgteduc.fr*  
*discussion-non-tit@cgteduc.fr*  
*discussion-cpe@cgteduc.fr*  
*discussion-collective@cgteduc.fr*  
*discussion-profs-doc@cgteduc.fr*  
*discussion-viesco@cgteduc.fr*  
*discussion-conditions-travail@cgteduc.fr*

Attention, il faut s'y être abonné·e via une demande à la vie syndicale pour pouvoir suivre et réagir

*Partage d'informations et de pratiques, mutualisation de connaissances, de ressources et solutions aux problèmes rencontrés.*

### **Pour nos élu·es et mandaté·es, des listes spécifiques**

*discussion-elu.es-ccp@cgteduc.fr*  
*discussion-elu.es-cap@cgteduc.fr*  
*discussion-elu.es-csa-f3sct@cgteduc.fr*

\* il existe d'autres listes pour le fonctionnement plus interne du bureau de l'union, des pôles et collectifs









## **Transmission des infos de l'UNSEN aux SDENs - UA-RSEN**

Régulièrement, l'Union nationale transmet des informations et documents à tout le CNU via des **Info-CNU**, notamment chaque compte-rendu de Bureau de l'Union (BU). Ces CR fournissent des informations importantes sur les réunions avec le ministère, les intersyndicales et les démarches entreprises par le BU, les CR partiels des instances (CTM, CSE...), les CR des réunions internes nationales (pôles, collectifs...) ...

Tous les documents envoyés en Info-CNU ont une importance majeure et sont à disposition de tou·tes les syndiqué·es (notes, tracts, affiches...).



## Pour poser des questions précises...

-  [juridique@cgteduc.fr](mailto:juridique@cgteduc.fr) pour les questions juridiques
-  [unsen.elus@cgteduc.fr](mailto:unsen.elus@cgteduc.fr) pour les questions concernant les élu-es/carières
-  [unsen.orga@cgteduc.fr](mailto:unsen.orga@cgteduc.fr) pour les questions d'organisation, techniques et de confidentialité : *cogitiel, accès espace mutualisé, changements de responsable, changement d'adresse, usage adresses normalisées, outils divers...*
-  [formation@cgteduc.fr](mailto:formation@cgteduc.fr) pour les questions de formation syndicale et leur mise en place
-  [unsen.treso@cgteduc.fr](mailto:unsen.treso@cgteduc.fr) pour les questions financières et de trésorerie ;
-  [unsen@cgteduc.fr](mailto:unsen@cgteduc.fr) pour toute question générale ou concernant un champ professionnel

Pour des questions spécifiques à un champ professionnel, il est conseillé de doubler votre envoi en l'adressant aussi aux secteurs concernés :

[aesh@cgteduc.fr](mailto:aesh@cgteduc.fr)  
[college@cgteduc.fr](mailto:college@cgteduc.fr)  
[lycee@cgteduc.fr](mailto:lycee@cgteduc.fr),  
[1er-degr@cgteduc.fr](mailto:1er-degr@cgteduc.fr)



[inspe@cgteduc.fr](mailto:inspe@cgteduc.fr)  
[lacollective@cgteduc.fr](mailto:lacollective@cgteduc.fr)  
[voiepro@cgteduc.fr](mailto:voiepro@cgteduc.fr)  
[admin@cgteduc.fr](mailto:admin@cgteduc.fr)

**Vous pouvez aussi vous adresser aux camarades via les listes nationales de discussion par secteur...**

Pour mémoire l'adresse de la cellule de veille VSS de la FERC CGT : [cellule-vss-ferc@ferc-cgt.org](mailto:cellule-vss-ferc@ferc-cgt.org)  
 CGT : [celluleviolences@cgt.fr](mailto:celluleviolences@cgt.fr)

### Besoin de contacter un syndicat en particulier ?

La plupart de nos syndicats utilisent les boîtes normalisées :  
 numéro de département + @cgteduc.fr  
 (ou vérifier sur le site de l'UNSEN)



## Bonne pratique pour l'envoi des mails :

### Quelques conseils d'ordre général à éviter :

- Le champ "De" (correspondant à l'expéditeur du mail) contient un nom d'affichage trop générique ("Info", "Contact", etc.)
- Vos destinataires sont présent-es dans le champ "CCI" uniquement ou majoritairement sans utilisation d'un système de mailing-list (Sympa...)
- Le champ "Objet" contient que 3 mots minimum en majuscule, est vide ou contient un unique mot générique (Newsletter, adhérents.....)
- Le fichier des adhérents n'est pas maintenu à jour ce qui a pour conséquence l'envoi de mails répétés à des boîtes pleines, inexistante ou en défaut de réception.

### Concernant le corps du texte, nous vous suggérons d'éviter :

L'utilisation d'un unique mot générique (Bonjour, test, newsletter...) ou des contenus qui font penser à un spam. Les pièces jointes contenant un fichier exécutable (type EXE, BAT, PIF, XML, XLSX contenant une macro) même compressé.

L'envoi d'un ou plusieurs fichier lourd (> à 1Mo)  
 Utilisation d'images non-compressés (> à 1Mo)

Conseil : Privilégiez l'utilisation de liens vers le site national, vos sites locaux ou d'éventuels drive

L'usage de liens avec des URLs non sécurisées (exemple : déclarée en https:// alors que l'URL n'existe qu'en http://) ou de liens incorrects ou non vérifié

L'abus de sauts de lignes

L'emploi d'une police d'écriture démesurée et/ou d'une couleur rendant le texte illisible



## Listes de diffusion et liens ?

Nous rencontrons de plus en plus de difficultés lors des envois en nombre à nos adhérent-es.

Les serveurs de courriel (Orange, Free, SFR, Gmail...) qui reçoivent nos mails de masse sont de plus en plus sensibles et ont tendance à rejeter les mails, voir à nous signaler comme spammeur ce qui a pour conséquences la fermeture temporaire de nos boîtes mails ou le rejet de ceux-ci.

Le fait d'envoyer des mails à de trop nombreux-ses destinataires ou d'envoyer trop de documents joints sont des facteurs prépondérants dans les dysfonctionnements constatés.

Pour diffuser les informations de L'UNSEN vers les SDEN de manière plus fluide, l'Union nationale passe aux listes de diffusion et à l'utilisation du [cloud.cgteduc.fr](https://cloud.cgteduc.fr)

**Liste de diffusion** : elle utilise les mêmes outils en ligne que les listes de discussions (Sympa). Elle permet d'envoyer un mail à une grande liste d'abonné-es ( mais les abonné-es ne peuvent pas échanger entre eux-elles). Cela réduit les destinataires dans un mail envoyé puisque c'est le serveur de liste qui s'en charge. Cela permet de passer sous les radars des logiciels des serveurs chargés de repérer les spams.

**Fin des pièces jointes** : les documents produits et envoyés par l'UNSEN sont stockés sur son espace numérique de travail ([cloud.cgteduc.fr](https://cloud.cgteduc.fr)). Un lien permettant de charger les documents est copié dans les mails à la place des pièces jointes. Vous pouvez à tout moment et en fonction de vos besoins télécharger les documents en cliquant sur le lien.



## Et l'espace mutualisé (un dossier du [cloud.cgteduc.fr](https://cloud.cgteduc.fr)) ?

Celui-ci permet de retrouver de nombreux documents utiles et volumineux : compte-rendu d'instances et de réunion de concertation, tracts, documents spécifiques (voie pro, LGT, AESH...), préavis de grève, formations... Cet espace est en cours d'amélioration avec une nouvelle version qui sera mise en ligne au dernier trimestre 2024



Pour y accéder, **vous trouverez un bouton « mutualisation militante » en dessous des vignettes catégorielles du menu en bas à droite de notre site national.** Il vous permettra d'accéder à [cette page](#)

Pour avoir le code d'accès, **un seul et unique moyen** : envoyer un mail à [unsen.orga@cgteduc.fr](mailto:unsen.orga@cgteduc.fr)

L'UNSEN rejoint le projet :



**FABRIQUE  
NUMERIQUE  
SYNDICALE**

FERC-CGT  
UFSE-CGT

**SYNDIFAB**



L'objectif est d'améliorer l'offre et de la mutualiser avec l'ensemble des syndicats de la FERC et de l'UFSE pour gagner en autonomie et en efficacité. Mais aussi, à terme, de proposer de nouveaux services numériques grâce au projet [SYNDIFAB](#).

Ainsi la gestion des mails, le cloud, les listes de diffusions, l'hébergement des sites, la visio-conférence sont mutualisés et regroupés chez un hébergeur militant soucieux de la sécurité des données grâce à l'utilisation de logiciels libres. Un espace numérique de travail complet que nous faisons évoluer tous les jours pour qu'il réponde au mieux à nos besoins.

Chaque SDEN ou UA-RSEN pourra alors rejoindre après le congrès de mai 2025 de la CGT Educ'action le projet et autogérer l'ensemble de ces services.